



# **Guía de licenciamiento de software**

*Catálogo N° 200061-ES-EN*

*Enero de 2013*

Copyright © 2013, Intelitek Inc.

Guía de licenciamiento de software de Intelitek

Catálogo N° 200061-ES-EN

Versión: A

Enero de 2013

Se ha hecho todo esfuerzo razonable por hacer que esta guía sea lo más completa y precisa posible. Sin embargo, no se otorga garantía explícita o implícita alguna de satisfacción, resultado o conveniencia.

Intelitek no se hace responsable ante ninguna persona o entidad por las pérdidas o los daños producidos o derivados del uso del software, de los equipos y/o de la información que se incluye en esta publicación.

Intelitek no asume responsabilidad alguna por los errores que pueda incluir esta publicación y se reserva el derecho a modificar el software, los equipos y el manual sin previo aviso.

Intelitek Inc.

444 East Industrial Park Drive

Manchester, NH 03109-5317

Estados Unidos

Tel.: (603) 625-8600

Fax: (603) 625-2137

Sitio web: <http://www.intelitek.com>

Correo electrónico: [info@intelitek.com](mailto:info@intelitek.com)

---

# 1. Descripción General

Todo el software de Intelitek está protegido por un acuerdo de licencia. Existen dos tipos de licencia: permanente y de suscripción (alquiler de licencia).

Se puede utilizar el software totalmente operativo durante un período de evaluación limitado sin completar el correspondiente registro. Para continuar utilizando el software después de este período, se requiere registro.

Esta guía le proporciona instrucciones para lo siguiente:

- Registrar su software. Consulte la sección 2, Registro de su software.
- Proteger su licencia al transferirla de una computadora a otra o nuevamente a Intelitek. Consulte la sección 3, Protección de su licencia permanente.

Se pueden encontrar las respuestas a las preguntas frecuentes sobre licenciamiento en la Sección 4, Preguntas frecuentes acerca del acuerdo de licencia.

---

## 2. Registro de su software

❖ **Nota:** El software debe ser iniciado por un administrador para que se le otorgue la licencia.

El software de Intelitek debe estar registrado para poder utilizarlo después del período de evaluación.

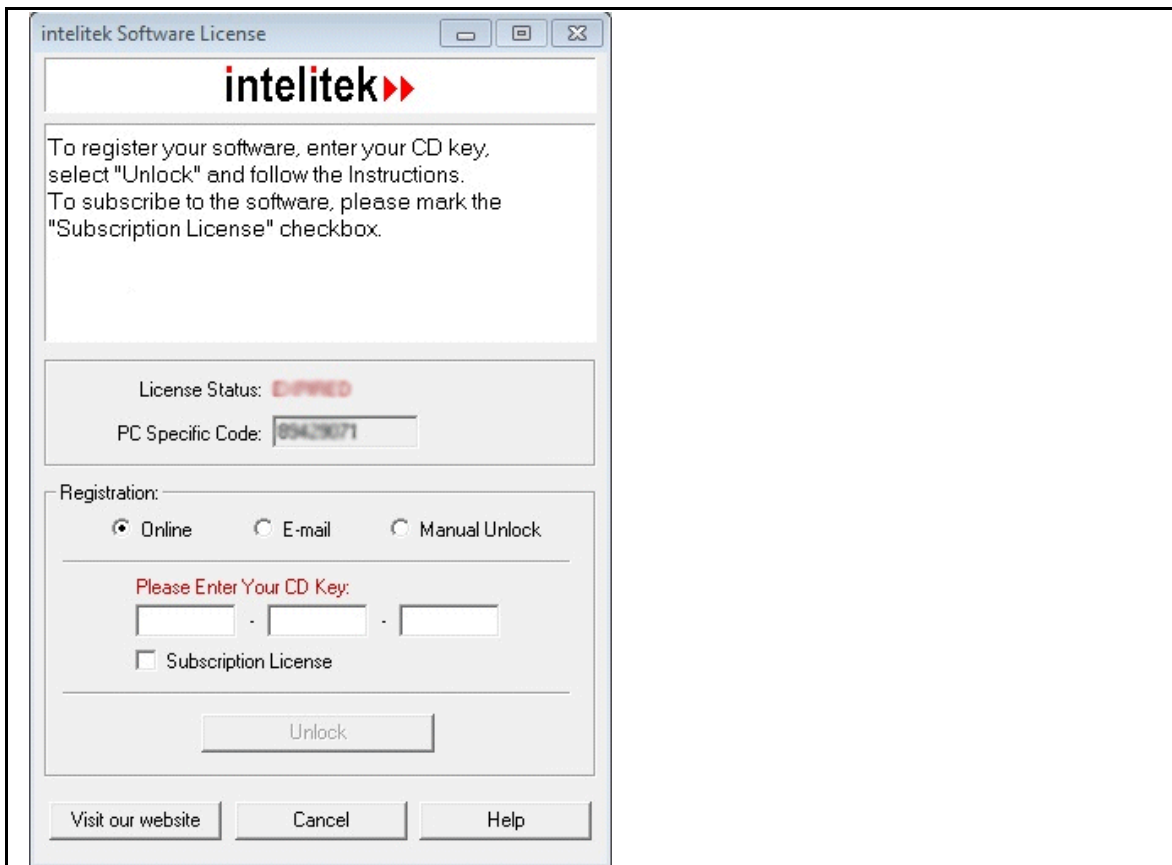
Para registrar su software de Intelitek:

1. Instale el software.
2. Inicie el software.

Si utiliza Windows Vista o una versión más reciente, debe iniciar el software como administrador. Para hacerlo, haga clic con el botón derecho del mouse sobre el ícono del software y haga clic en la opción **Run as administrator** (Ejecutar como administrador).



La ventana Intelitek Software License (Licencia de software de Intelitek) se abrirá cada vez que se inicie el software hasta tanto se haya completado el registro.



- La ventana Intelitek Software License (Licencia de software de Intelitek) ofrece tres métodos diferentes de registro:

Método	Recomendado si	Para obtener más información consulte la sección
En línea (automático)	La computadora está conectada a Internet.	2.1, Registro automático desde el sitio web de Intelitek
Correo electrónico	La computadora tiene servicio de correo electrónico solamente, o bien si esta computadora en particular no tiene servicio de correo electrónico pero usted tiene acceso a otra que sí lo tiene.	2.2, Registro por correo electrónico
Desbloqueo manual	Usted no tiene acceso al correo electrónico, o bien si usted está transfiriendo una licencia anterior.	2.3, Registro con desbloqueo manual

Seleccione el método que sea más conveniente para usted.

- Si desea registrar una licencia de suscripción, marque la casilla  Subscription License (Licencia de suscripción). Si desea registrar una licencia permanente, deje la casilla  Subscription License (Licencia de suscripción) sin marcar.

- Ingrese la información requerida para el método de registro que seleccionó.
- Haga clic en  (Desbloquear).

El software ya cuenta con licencia, se cierra la ventana Intelitek Software License (Licencia de Software de Intelitek) y se abre el software.

## 2.1 Registro automático desde el sitio web de Intelitek

❖ **Nota:** La computadora en la cual se instala el software debe contar con acceso a Internet para completar el registro automático.

Para registrar el software en forma automática desde el sitio web de Intelitek:

- En la ventana Intelitek Software License (Licencia de software de Intelitek), seleccione la opción  Online (En línea).
- Ingrese su clave de CD en el campo apropiado. Su clave de CD se encuentra en la parte posterior de la caja del CD. También se le envió por correo electrónico, o bien se proporcionó al contacto principal de su equipo.
- Haga clic en  (Desbloquear).

El software se conecta automáticamente al sitio web de Intelitek. Se instala automáticamente un código de desbloqueo en su computadora, y aparece un mensaje que indica que el software ahora cuenta con licencia.

---

## 2.2 Registro por correo electrónico

❖ **Nota:** Para completar el registro por correo electrónico, usted debe tener acceso al correo electrónico desde la computadora en la que está instalando el software, o bien desde otra computadora.

Para registrar el software por correo electrónico:

1. En la ventana Intelitek Software License (Licencia de software de Intelitek), seleccione la opción  Email (Correo electrónico) como su preferencia de registro.
2. Ingrese su clave de CD en el campo apropiado. Su clave de CD se encuentra en la parte posterior de la caja del CD y también se le envió por correo electrónico o bien se le proporcionó al contacto principal de su equipo.
3. Si la computadora en la que usted está instalando el software:
  - **Tiene servicio de correo electrónico**, se abre una nueva ventana de correo electrónico que contiene la información requerida.

Complete toda la información del usuario solicitada y envíe el mensaje.

Nota:

- No edite la línea de asunto del mensaje de correo electrónico.
- No edite el encabezado en el cuerpo del mensaje.
- Usted puede agregar su información personal y comentarios en el cuerpo del mensaje.
- **No tiene servicio de correo electrónico, pero usted tiene acceso a otra computadora que sí lo tiene**, se abre una ventana de Notepad que contiene todos los detalles que se requieren.

Complete toda la información del usuario solicitada. Debe incluir en su mensaje de correo electrónico el código específico para su computadora y la clave de CD.

Transfiera el archivo de texto a la computadora que tiene servicio de correo electrónico y envíe el archivo de la siguiente manera:

- Enviar a: info@intelitek.com
- Asunto: Intelitek Software License

Nota:

- No edite la línea de asunto del mensaje de correo electrónico.
- No edite el encabezado en el cuerpo del mensaje.

El servicio de licenciamiento le enviará un código de desbloqueo y, en ese momento, usted deberá realizar un desbloqueo manual (consulte la Sección 2.3, Registro con desbloqueo manual). Este proceso no es automatizado y puede tardar varios días.

4. Una vez que usted recibe el código de desbloqueo, ingréselo en la ventana Intelitek Software License (Licencia de software de Intelitek) y seleccione la opción **Unlock** (Desbloquear).

---

## 2.3 Registro con desbloqueo manual

El desbloqueo manual registra su software sin una clave de CD, al hacer coincidir un código de desbloqueo con el código específico para su computadora. Usted puede obtener un código de desbloqueo de las siguientes formas:

- Al registrar el software utilizando la opción por correo electrónico. Consulte la sección 2.2, Registro por correo electrónico.
- Contactando a Intelitek por teléfono en el número (603) 625-8600.
- Al transferir la licencia desde otra computadora. Consulte la sección 3, Protección de su licencia permanente.

Al registrar el software utilizando el desbloqueo manual.

1. En la ventana Intelitek Software License (Licencia de software de Intelitek), seleccione la opción **Manual** (Manual).
2. Ingrese el código de desbloqueo alfanumérico de 8 dígitos en el campo de abajo.
3. Haga clic en **Unlock** (Desbloquear).

Si el código de desbloqueo coincide con el código específico para su computadora, se le otorgará la licencia de software.

---

## 3. Protección de su licencia permanente

Cada código de desbloqueo es único para la computadora para la cual se generó. Usted debe proteger su licencia permanente en los siguientes casos:

- Cuando actualiza o modifica su computadora (incluidos cambios en su CPU, disco rígido o tarjeta de red). Tales acciones pueden afectar la validez del código de desbloqueo.
- Usted desea instalar y utilizar el software en una computadora distinta de la computadora en donde se cargó originalmente el software.

Todas las operaciones relacionadas con la licencia se realizan en la ventana Intelitek Software License (Licencia de Software de Intelitek). Consulte la sección 3.1, Cómo acceder a la ventana Intelitek Software License.

Una licencia se puede conservar al transferirla de la computadora donde está a:

- Otra computadora a la cual usted tiene acceso. Consulte la sección 3.2, Cómo transferir una licencia permanente entre computadoras.
- Intelitek. Consulte la sección 3.3, Cómo guardar una licencia permanente en Intelitek.

---

### 3.1 Cómo acceder a la ventana Intelitek Software License

Todas las operaciones relacionadas con la licencia se realizan en la ventana Intelitek Software License (Licencia de Software de Intelitek). Esta ventana se abre en forma automática cuando se inicia un software que no cuenta con licencia. Esta sección explica cómo acceder a la ventana una vez que se ha otorgado la licencia al software.

Para acceder a la ventana Intelitek Software License:

1. Inicie la aplicación de software.

Si utiliza Windows Vista o una versión más reciente, debe iniciar el software como administrador. Para hacerlo, haga clic con el botón derecho del mouse sobre el ícono del software y haga clic en la opción **Run as administrator** (Ejecutar como administrador).



2. Haga clic en **Help** (Ayuda) en el menú principal.
3. Haga clic en **Registration** (Registro).

Se abre la ventana Intelitek Software License (Licencia de software de Intelitek).



---

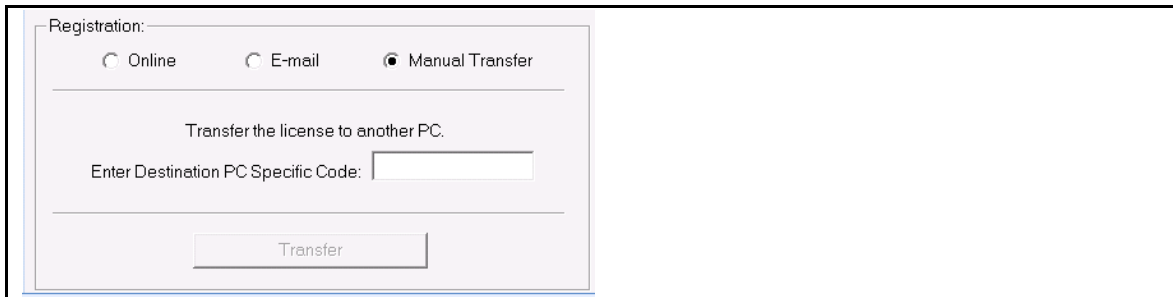
## 3.2 Cómo transferir una licencia permanente entre computadoras

Es posible transferir las licencias entre computadoras. Esto es útil en los siguientes casos:

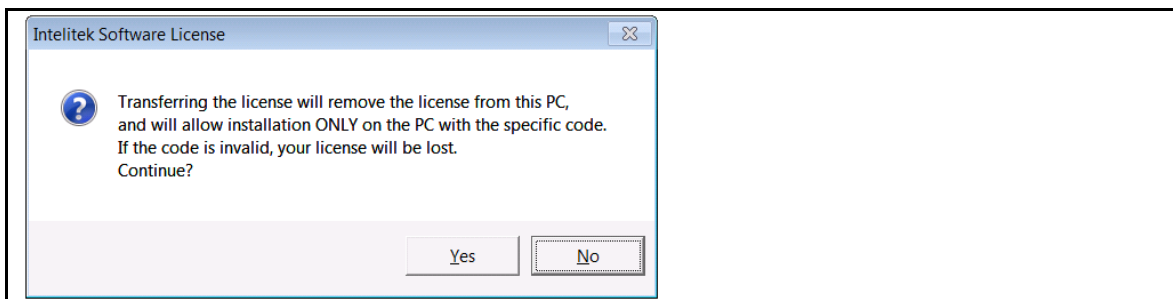
- Usted desea instalar y utilizar el software en una computadora distinta de la computadora en donde se cargó originalmente el software.
- Usted está actualizando o modificando la computadora donde está cargado el software. En tal caso, usted llevará a cabo dos transferencias: primero transferirá la licencia a otra computadora y, luego de actualizar la primera computadora, volverá a transferir la licencia a la misma.

Para transferir una licencia permanente de una computadora (origen) a otra computadora (destino):

1. Instale el software en la computadora de destino y lea el código específico para su computadora en la ventana Intelitek Software License (Licencia de Software de Intelitek).
2. En la computadora de origen, abra la ventana Intelitek Software License.
3. Ingrese el código específico para la computadora que corresponde a la computadora de destino y seleccione la opción **Transfer** (Transferir).



Se abre una ventana de confirmación.



4. Haga clic en **Yes** (Sí).  
El software en la computadora de origen genera un nuevo código de desbloqueo para la computadora de destino y elimina la licencia de la computadora de origen.
5. En la computadora de destino, ingrese el nuevo código de desbloqueo en la ventana Intelitek Software License.
6. En la computadora de destino, haga clic en **Unlock** (Desbloquear).  
La licencia se transfiere a la computadora de destino.

## 3.3 Cómo guardar una licencia permanente en Intelitek

Utilice el siguiente procedimiento cuando necesite eliminar una licencia de software de la computadora en la que está cargado el software y no tenga una computadora de destino disponible donde transferir la licencia. Intelitek guardará la licencia y luego le permitirá volver a transferirla a la computadora original o a una computadora distinta.

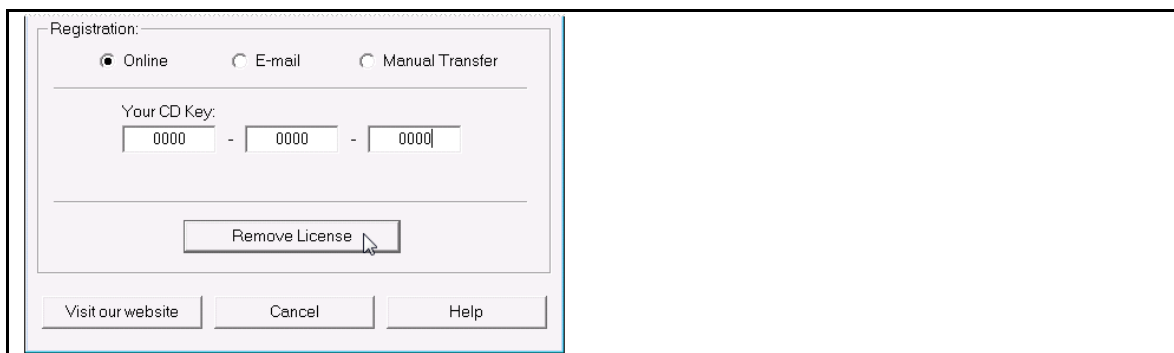
Las secciones a continuación le explican cómo hacerlo:

- Cómo regresar una licencia permanente a Intelitek. Consulte la sección 3.3.1, Cómo transferir una licencia permanente a Intelitek.
- Cómo recuperar una licencia permanente guardada en Intelitek. Consulte la sección 3.3.2, Cómo recuperar una licencia permanente guardada en Intelitek.

### 3.3.1 Cómo transferir una licencia permanente a Intelitek

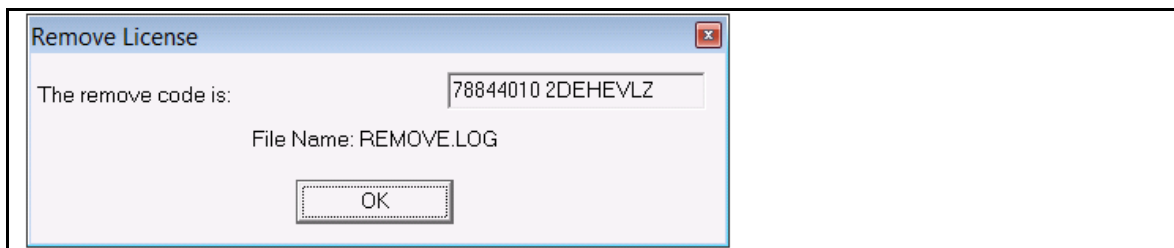
Para regresar una licencia permanente a Intelitek:

1. Acceda a la ventana Intelitek License Software (Software de licencia de Intelitek), vea la Sección 3.1, Cómo acceder a la ventana Intelitek Software License.
2. Tome nota de su clave de CD como se muestra y guárdela para referencia futura.
3. Haga clic en **Remove License** (Eliminar licencia).



Se muestra un cuadro de diálogo de confirmación.

4. Haga clic en **Yes** (Sí). El software genera un código de eliminación único.

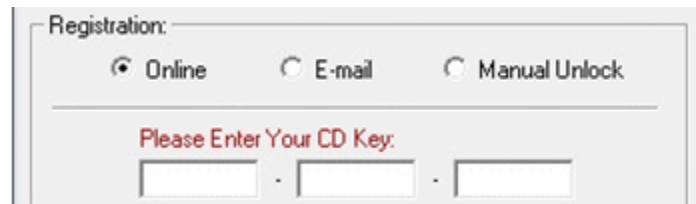


5. Guarde el código de eliminación y la clave de CD para referencia futura. Los mismos sirven a modo de prueba de la eliminación de la licencia.

### 3.3.2 Cómo recuperar una licencia permanente guardada en Intelitek

Para recuperar una licencia permanente guardada en Intelitek:

1. Instale el software en la computadora en la cual se lo utilizará.
2. Inicie el software.  
Se abre la ventana Intelitek Software License (Licencia de software de Intelitek).
3. Siga las instrucciones que se encuentran en la Sección 2, Registro de su software. Cuando lo haga:
  - Seleccione la opción Online Registration (Registro en línea).



- Ingrese la clave de CD que se le mostró después de seguir el procedimiento de eliminación de licencia que se describe en la Sección 3.3.1, Cómo transferir una licencia permanente a Intelitek.

Si la licencia no se recupera automáticamente, envíe la clave de CD y el código de eliminación (que se obtuvieron durante el procedimiento de eliminación de la licencia) al área de soporte técnico de Intelitek.

---

## 4. Preguntas frecuentes acerca del acuerdo de licencia

### ***¿Qué es una clave de CD?***

Es el código que se encuentra en una etiqueta en el CD. Permite a Intelitek realizar un seguimiento del software que se ha adquirido.

### ***¿Qué hago si no tengo una clave de CD?***

Cuando se le pida que ingrese la clave de CD durante la instalación del software, ingrese la palabra "evaluation" (evaluación). Esto le permitirá instalar el software durante un período de prueba.

### ***¿Qué es un código específico para una computadora?***

Es un código generado por el software que es único para cada computadora y cada instalación del software. Este código permite que Intelitek genere el código de desbloqueo para la computadora en la cual usted instaló el software. El código específico para la computadora se muestra en la ventana Intelitek Software License (Licencia de software de Intelitek).

### ***¿Qué es un código de desbloqueo?***

Es un código que le permite utilizar el software después de haber expirado el período de evaluación.

### ***¿Cómo instalo y registro el software en más de una computadora?***

Repita el procedimiento para obtener un código de desbloqueo en cada computadora.

También puede instalar el software en todas las computadoras y tomar nota del código específico para la computadora que se generó en cada una de las computadoras. Usted puede enviar a Intelitek un mensaje de correo electrónico o un fax en el que incluya todos los códigos específicos para cada una de las computadoras y recibirá los códigos de desbloqueo para cada computadora. (Nota: nuestro personal de soporte técnico se ocupará de esto manualmente, y ello puede tomar varios días).

### ***¿Por qué debería proporcionar mis detalles personales cuando solicito el código de desbloqueo?***

Esto nos permitirá mantenerlo/a informado acerca de productos, actualizaciones y servicios disponibles para su sistema y software. También nos permitirá ayudarlo en caso de que pierda su licencia.

### ***¿Cómo puedo recuperar el código de desbloqueo después de una rotura del disco u otra falla del sistema?***

Una vez que usted ha restaurado y reactivado su computadora, vuelva a instalar el software. Si vuelve a operar en modo de evaluación (Evaluation), siga los procedimientos para obtener un código de desbloqueo. Incluya un comentario en el que explique por qué necesita un nuevo código de desbloqueo. (Nota: nuestro personal de soporte técnico se ocupará de esto manualmente, y ello puede tomar varios días).

### ***¿De qué manera puedo prolongar el período de evaluación?***

Para continuar utilizando el software después de haber expirado el período de evaluación, usted debe adquirir una licencia de suscripción (alquiler de licencia) o una licencia permanente.